



تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

رقم التسجيل ٣٢٦.

تقرير مؤشرات الأداء الاستراتيجي (KPIs)

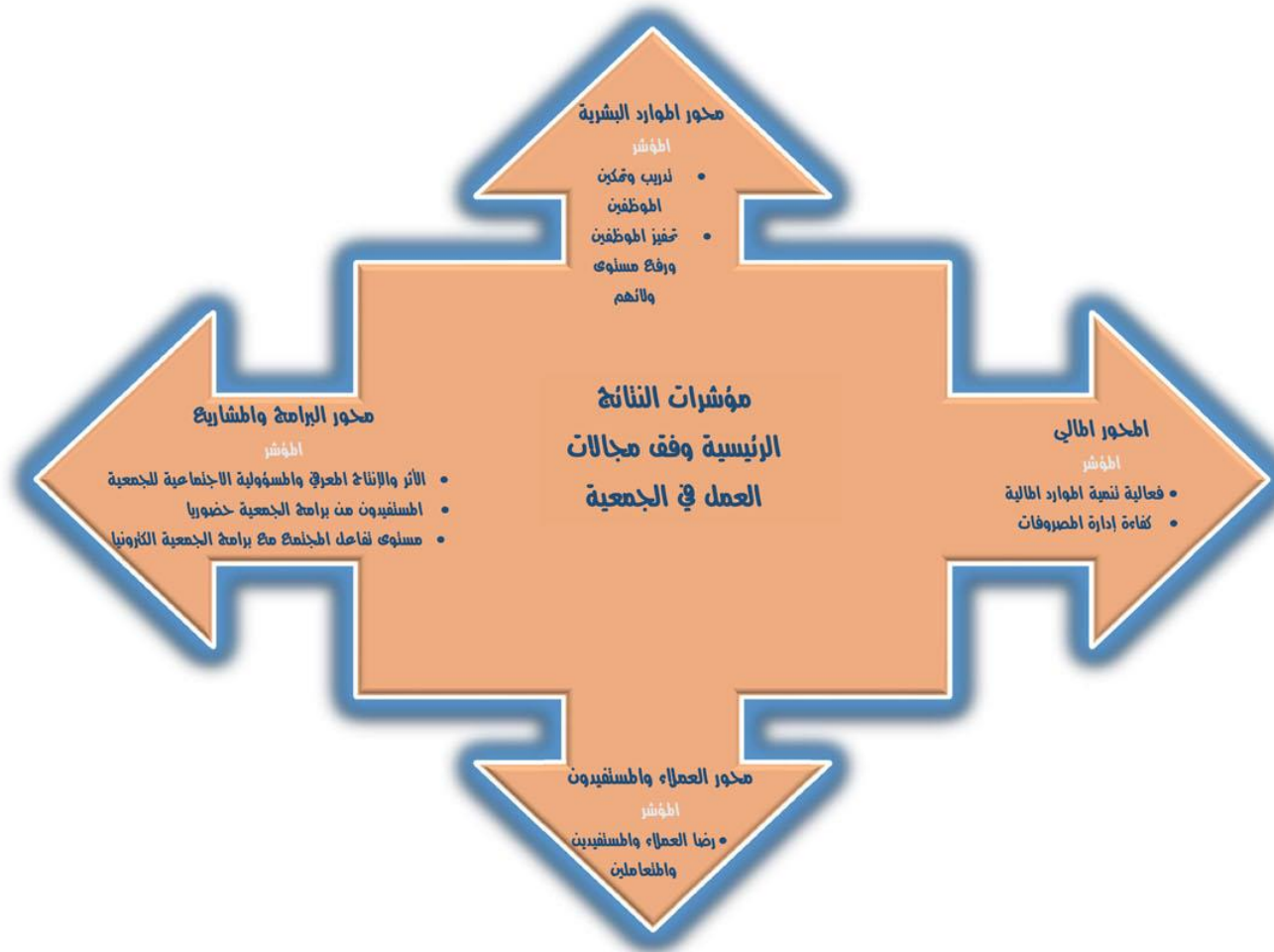
للعام ٢٠٢٤م





مؤشرات النتائج الرئيسية وفق مجالات العمل في الجمعية





محور
الموارد البشرية

٪٩٠

المحور
المالي

٪٩٠

ملخص

تقييم نتائج الجمعية

في مجالات العمل الرئيسية

محور
البرامج والمشاريع

٪١١٠

محور

العملاء والمستفيدين

٪٩٢

متوسط التوازن
في نتائج الجمعية

٪٧٢

متوسط النتائج
في كل المجالات

٪٩٦

ملخص تقييم نتائج الجمعية وفق
مؤشرات النتائج الرئيسية للعام ٢٠٢٤م





المجور المالي





نسبة الإنجاز %	القيمة المتحققة	القيمة المستهدفة	المؤشر الفرعي
١٠٠	١ ضعف	١ ضعف	قدرة الجمعية على الوفاء بالتزاماتها (Current Ratio)
٢٠٠	٢ ضعف	١ ضعف	نسبة المحافظة على فارق لا يزيد عن ٣٠٪ بين المصروفات الإدارية والأنشطة
٢٠٠	٢ ضعف	١ ضعف	نسبة المحافظة على تباين لا يزيد عن ١٥٪ بين الميزانية الفعلية والموازنة التقديرية



محور الموارد البشرية





موضوع القياس تحفيز الموظفين ورفع مستوى ولائهم





محور البرامج والخدمات





نسبة الإنجاز %	القيمة المتحققة	القيمة المستهدفة	المؤشر الفرعي
١٠٠	٢٠١	٢٠١	عدد المتخرجين في البرنامج التعليمي
١٠٠	٧	٧	عدد المتخرجين من برنامج تأهيل الدعاة
٨٥	٣٤١١	٤٠٠٠	عدد المستفيدين من برنامج الدعوة الإلكترونية
٩٠	٤٥١٠٠	٥٠٠٠٠	عدد المستفيدين من برامج المباشرة (حج، عمرة، تفتير، دروس، محاضرات.. إلخ)

موضوع القياس

مستوى تفاعل المجتمع مع برامج الجمعية إلكترونياً

المؤشر الفرعي	القيمة المستهدفة	القيمة المتحققة	نسبة الإنجاز %
معدل نمو عدد متابعي حسابات الجمعية في مواقع التواصل الاجتماعي	%٨٥	%٦٠	٧١
عدد مشاهدات مواد الجمعية التوعوية على اليوتيوب	٢٠٠٠ مشاهدة	١١٧٦٧ مشاهدة	٥٩
نسبة التسجيل الإلكتروني للمستخدمين من برامج وخدمات الجمعية	%٥٠	%٦٥	٧١

٧١

تفاعل المجتمع مع برامج الجمعية إلكترونياً



محور العملاء والمستفيدين



نسبة الإنجاز % ٦٥	القيمة المتحققة %٦٥	القيمة المستهدفة %١٠٠	المؤشر الفرعي نسبة الداعمين الذين سبق لهم التبرع للجمعية
نسبة الإنجاز % ٨٠	القيمة المتحققة %١٦	القيمة المستهدفة %٢٠	المؤشر الفرعي نسبة الزيادة في المستفيدين من البرامج
نسبة الإنجاز % ٨٥	القيمة متحققة %٨٥	القيمة المستهدفة %١٠٠	المؤشر الفرعي نسبة قياس رضا المتعاملين مع الجمعية