



تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

رقم التسجيل . ٣٢٦

## تقرير رضا أصحاب المصلحة

للعام ٢٠٢٤ م



تحرص الجمعية على تحقيق مبدأ الشفافية مع أصحاب المصلحة من خلال استبيانات قياس الرضا للتعرف على نقاط القوة والضعف واحتياجات المستفيدين وملاحظاتهم ومقترحاتهم، وتعمل على كسب ثقتهم مما ينعكس على تطوير الخدمات المقدمة وتحسين الأداء وفقاً لهذه الملاحظات والمقترحات. وتظهر النتائج مدى رضا المستفيدين من الجمعية، والداعمين، ومنسوبي الجمعية والمتطوعين.

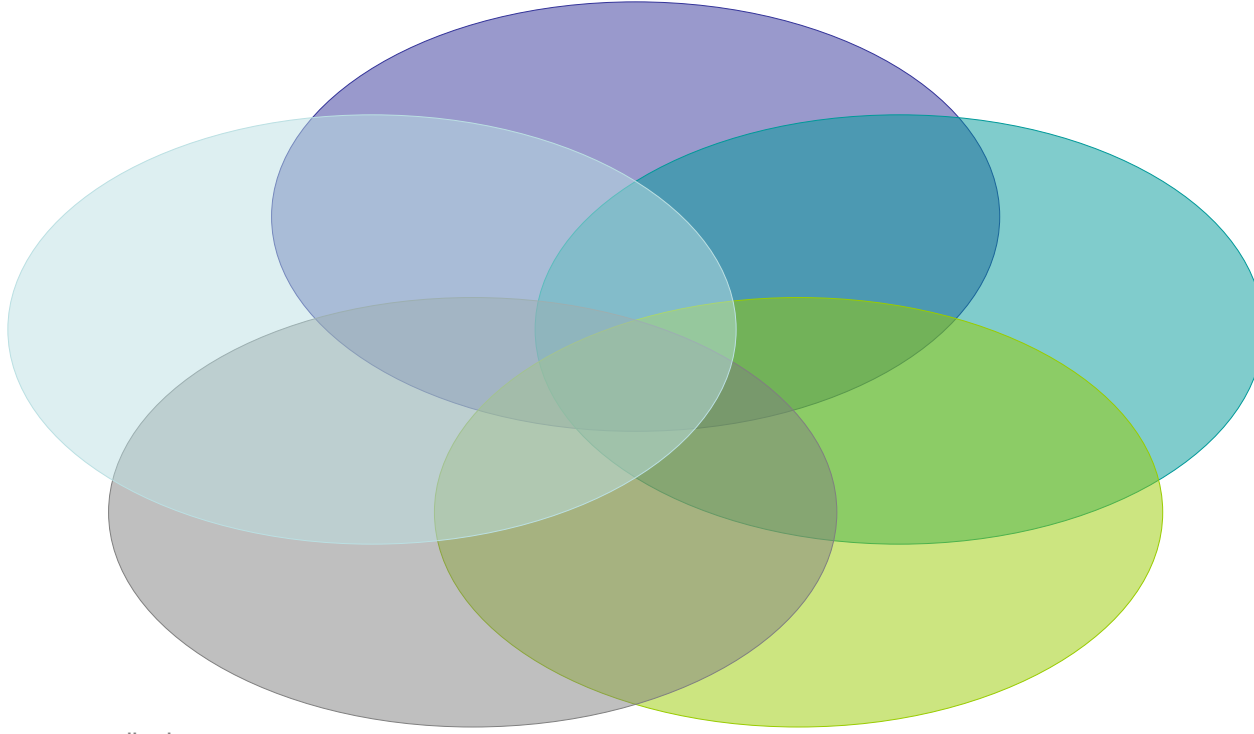


# خدمات الجمعية

البرنامج التعليمي  
للمسلم الجديد

برنامج الدعوة  
الإلكترونية

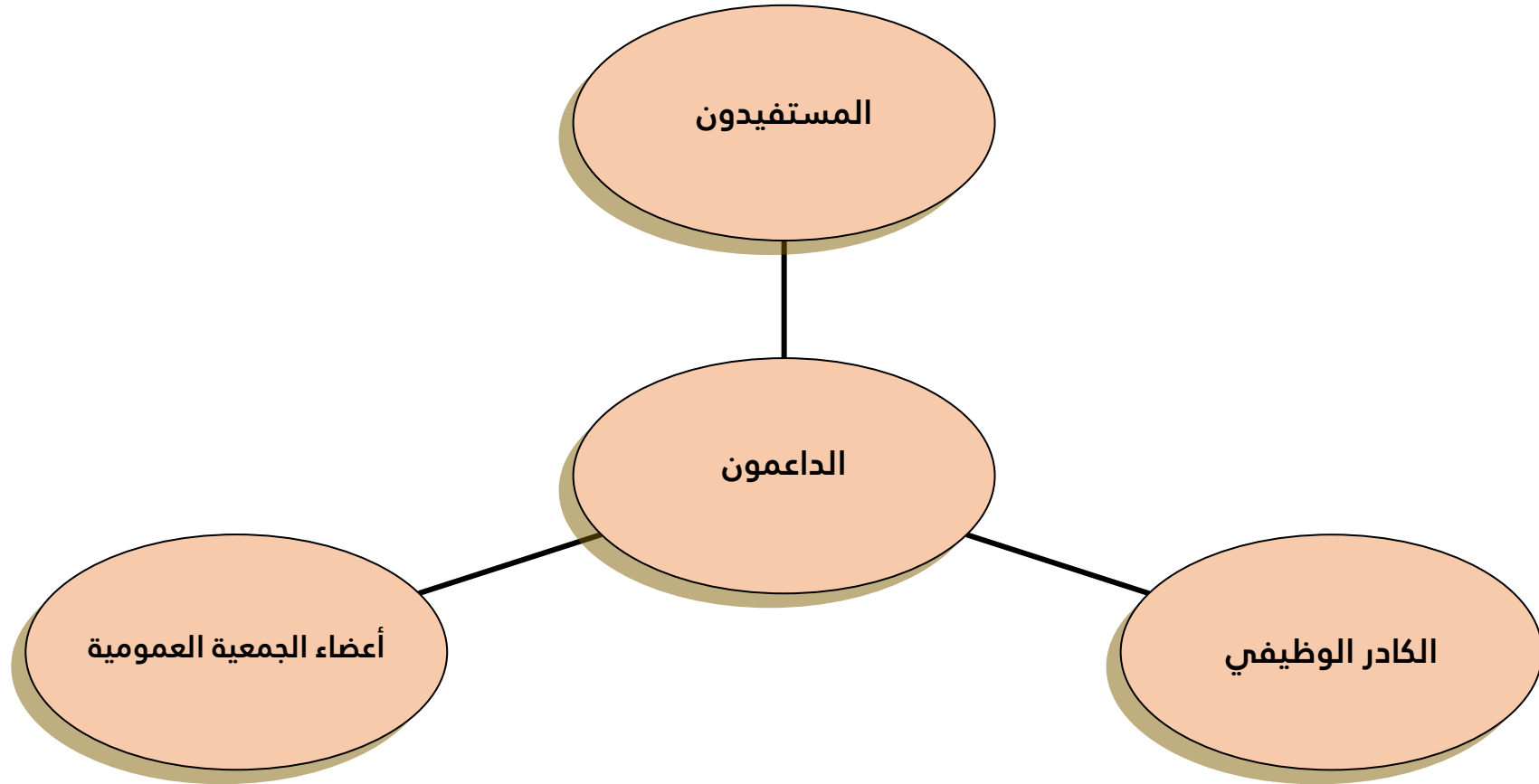
برنامج الحج  
والعمرة



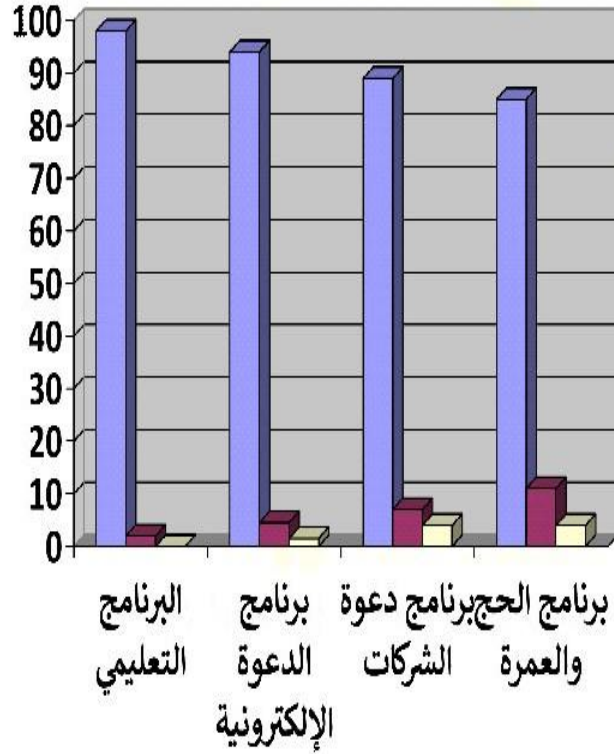
برنامج الدعوة في  
الشركات والمؤسسات

برنامج التفطير  
الرمضاني

## أصحاب المصلحة



## الخدمات والبرامج



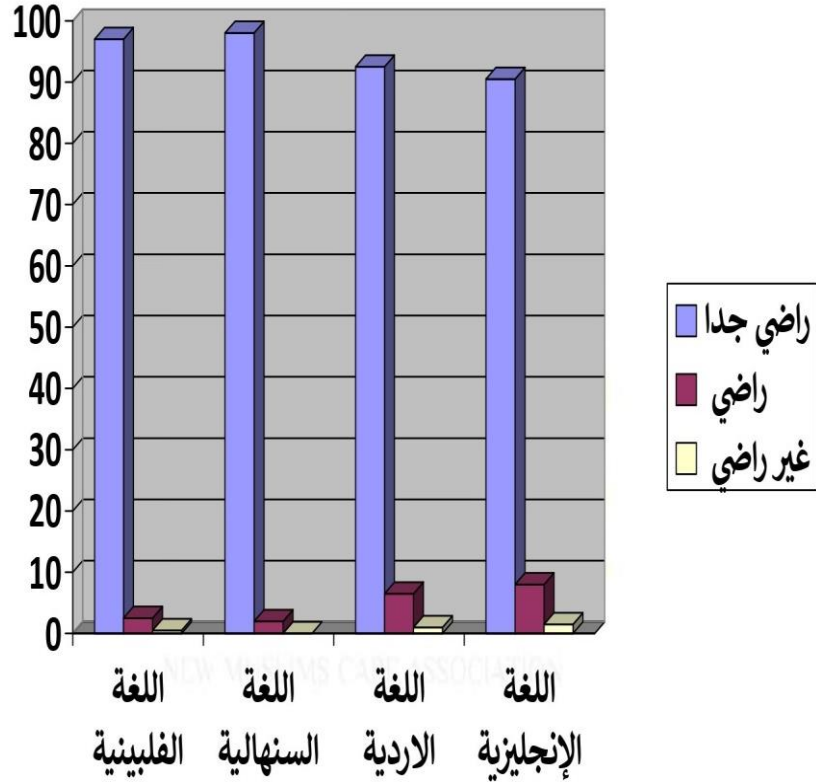
البرامج	النسبة
تقييم البرامج بشكل عام	%89

البند	راضي جدا	راضي	غير راضي
البرنامج التعليمي للمسلم الجديد	%98	%2	%0
برنامج الدعوة الإلكترونية	%94	%4.5	%1.5
برنامج الدعوة في الشركات والمؤسسات	%89	%7	%4
برنامج الحج والعمرة	%85	%11	%4

%89

## المستفيدون



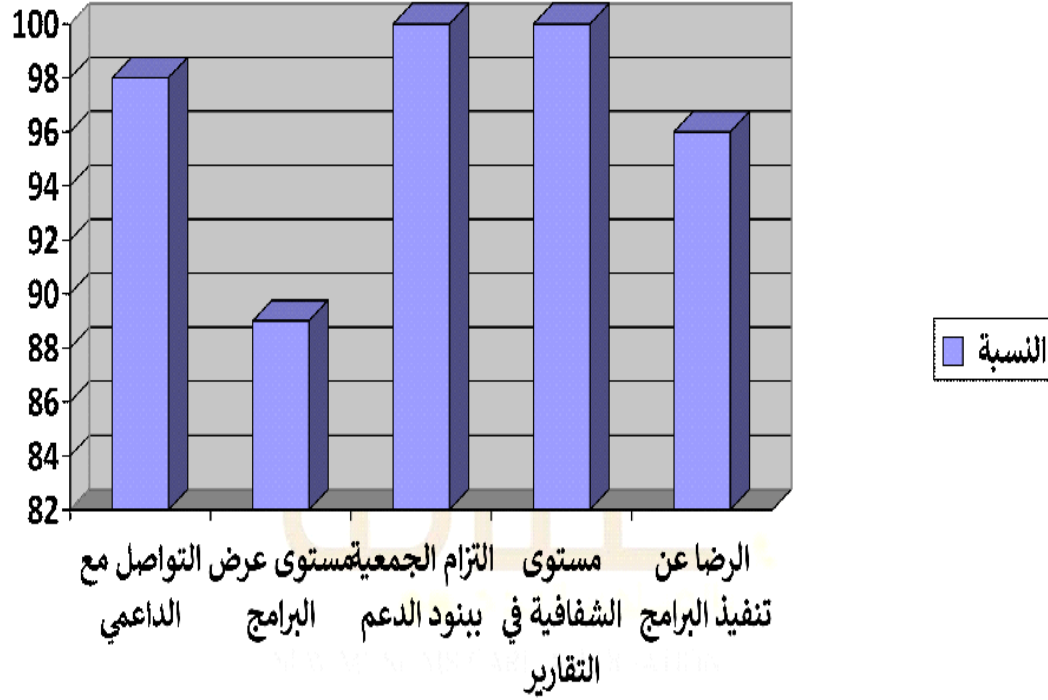
النسبة	البرنامج التعليمي للمسلم الجديد
%95	التقييم بشكل عام

غير راضي	راضي	راضي جداً	البند
%0.75	%5	%94.5	المستفيدون من البرامج

غير راضي	راضي	راضي جداً	اللغة	البند
%0.5	%2.5	%97	الفلبينية	ماهو مدى رضاك عن الدورة والأسلوب الذي قدمت به الدورة
%0	%2	%98	السنهالية	ماهو مدى رضاك عن الخدمات التي قدمتها الجمعية خلال الدورة
%1	%6.5	%92.5	الأردنية	ماهو مدى رضاك عن تعامل الدعاة والمعلمين خلال الدورة
%1.5	%8	%90.5	الإنجليزية	

%95

## الداعمين والمانحين

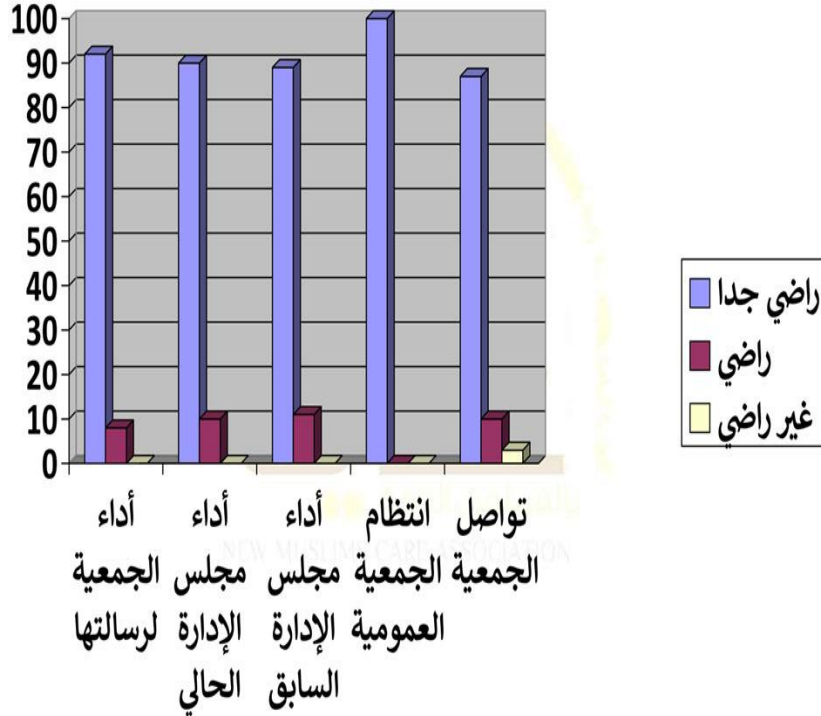


النسبة	الداعمون والمانحين
%97	رضى المانحين والداعمين

النسبة	بند الدعم
%98	التواصل مع الداعمين للحصول على الدعم
%89	مستوى عرض البرامج والمشاريع
%100	مدى التزام الجمعية بنود الدعم للمشاريع والبرامج
%100	مستوى الشفافية في تقارير البرامج
%96	مدى الرضا عن تنفيذ الجمعية للبرامج بشكل عام

**%97**

## الجمعية العمومية



الجمعية العمومية	النسبة
رضا أعضاء الجمعية العمومية	%92

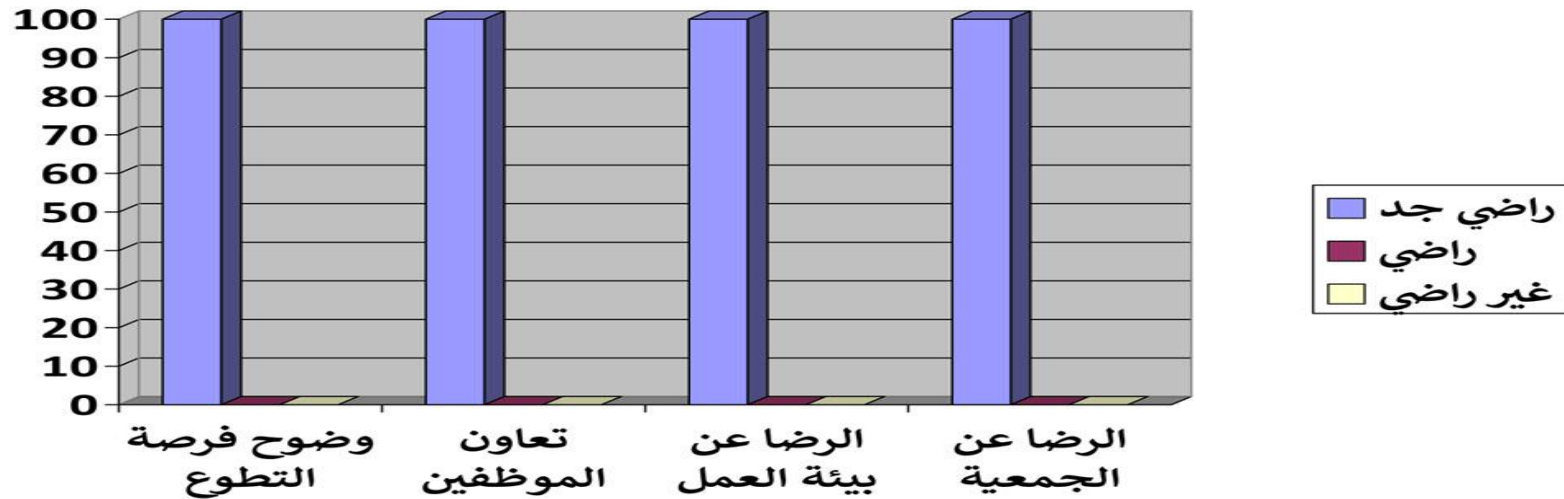
استبيان أعضاء الجمعية العمومية	راضي جدا	راضي	غير راضي
كيف ترون أداء الجمعية لرسالتها	%92	%8	%0
تقييمك لأداء مجلس الإدارة في دورته الحالية	%90	%10	%0
تقييمك لأداء مجلس الإدارة في دورته السابقة	%89	%11	%0
تقييمك لانتظام انعقاد الجمعية العمومية	%100	0%	%0
تقييمك لتواصل الجمعية واطلاعكم على الأخبار المهمة	%87	%10	%3

%92

## المتطوعون

المتطوعين	النسبة
رضا المتطوعين	%100

استبيان الرضا	راضي جدا	راضي	غير راضي
مدى وضوح فرصة التطوع	%100	%0	%0
مدى تعاون الموظفين بالجمعية	%100	%0	%0
مدى رضاك عن بيئة العمل بالجمعية	%100	%0	%0
مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام	%100	%0	%0



## الموظفين

الدستبيان	راضي جداً	راضي	محايد	غير راضي	غير راضي اطلاقاً
التعامل مع الإدارة	%64	%30	%5	%1	%0
نظام الحوافز	%40	%25	%0	%20	%15
التعامل مع الزملاء	%98	%2	%0	%0	%0
بيئة العمل	%79	%20	%0	%1	%0
درجة الرضى عن العمل بشكل عام	%90	%9	%0	%1	%0

