



تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

رقم التسجيل ٣٢٦٠

تقرير مستوى رضا الموظفين



م	العبارة	متوسط نسبة مستوى الرضا				
		راض جدا	راض	محايد	غير راض	غير راض إطلاقاً
درجة الرضا عن:						
التعامل مع الإدارة						
1	علاقتك برئيسك المباشر	%67	%30	%3	%0	%0
2	تقييم رئيسك لما تقوم به من عمل.	%78	%20	%0	%2	%0
3	أسلوب الرقابة الذي يتبعه رئيسك لمتابعة أدائك لعملك	%89	%10	%1	%0	%0
4	أسلوب ضبط الحضور والانصراف للموظفين.	%96	%4	%0	%0	%0
5	درجة وضوح التعليمات التي تصدر عن الإدارة (القسم)	%100	%0	%0	%0	%0
6	مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع مقترحات الموظفين	%94	%3	%1	%0	%0
7	مدى ايجابية الإدارة في التعامل مع شكاوى الموظفين	%90	%6	%0	%4	%0
8	مشاركتك في وضع أهداف العمل في إدارتك.	%100	%0	%0	%0	%0
9	عملك الحالي مقارنة بخبرتك الوظيفية.	%92	%6	%2	%0	%0
10	العدالة في توزيع أعباء العمل بين الموظفين.	%97	%3	%0	%0	%0
11	وضوح توصيف وظيفتك ومهامك.	%100	%0	%0	%0	%0
12	تكليفك بأعمال إضافية لمصلحة العمل.	%100	%0	%0	%0	%0
13	توفر الصلاحيات الكافية للقيام بمهام وظيفتك.	%100	%0	%0	%0	%0
14	الفرص التدريبية المتاحة لك في مجال عملك.	%20	%30	%0	%50	%0
متوسط نسبة الرضا						
نظام الحوافز						
15	الثناء الذي تتلقاه من رئيسك لمتابعة أدائك.	%94	%6	%0	%0	%0
16	إجراءات الترقية في عملك.	%77	%20	%0	%3	%0
17	انتظام موعد الراتب الشهري.	%100	%0	%0	%0	%0
18	مقدار راتبك بالنسبة إلى حجم العمل الذي تقوم به.	%86	%11	%0	%3	%0
19	توزيع المكافآت المالية بطريقة مناسبة.	%71	%20	%9	%0	%0
20	توزيع خارج الدوام على الموظفين.	%100	%0	%0	%0	%0
متوسط نسبة الرضا						
متوسط نسبة الرضا						

متوسط نسبة مستوى الرضا					العبارة	م
غير راض إطلاقاً	غير راض	محايد	راض	راض جداً	درجة رضاك عن:	
التعامل مع الزملاء والعملاء						
%0	%0	%0	%0	%100	علاقتك بزملائك في العمل.	21
%0	%0	%0	%0	%100	مساعدة زملائك لك عند زيادة حجم العمل.	22
%0	%0	%0	%10	%90	تقدير زملائك لك عند زيادة حجم العمل.	23
%0	%0	%0	%0	%100	علاقتك بجمهور المتعاملين مع الإدارة.	24
%0	%0	%0	%0	%100	علاقتك بالإدارات الأخرى في الجمعية.	25
%0	%0	%0	%0	%100	مشاركتك في الأنشطة التي تنظمها الإدارة.	26
%0	%0	%0	%2	%98	متوسط نسبة الرضا	
بيئة العمل						
%0	%4	%0	%9	%87	مظهر مكتبك.	27
%0	%0	%0	%0	%100	المستوى العام للنظافة.	28
%0	%0	%0	%0	%100	التهوية في مكان عملك.	29
%0	%0	%0	%0	%100	الإضاءة في مكان عملك.	30
%0	%11	%0	%27	%62	وسائل الأمن والسلامة في مكان عملك.	31
%0	%0	%0	%2	%98	العناية الصحية المقدمة للموظفين في الجمعية.	32
%0	%2	%0	%4	%94	توفر وسائل التقنية المكتبية اللازمة لأداء عملك.	33
%0	%2	%0	%6	%92	متوسط نسبة الرضا	
درجة الرضى عن العمل بشكل عام						
%0	%1	%0	%9	%90		

متوسط النسبة العامة لدرجة الرضا:

غير راض إطلاقاً	غير راض	محايد	راض	راض جداً
% 0	%2	%0.1	%7	% 91